**Use-Case Specification: <현금 출금>**

**Scope : ATM System**

Primary Actor : 고객(Customer)

Stakeholders and Interests

- 고객 : 현금 출금을 되도록 빨리 하기를 원한다. 은행 업무시간과 관련 없이 현금 출금을 하기를 원한다.

- 은행 : 업무 시간 외에 출금에 대한 서비스를 제공하기를 원한다.

- 관리자 : 시스템이 아무런 문제 없이 정상적으로 실행되기를 원한다.

**1. Brief Description**

고객이 주로 사용하는 작업으로 ATM 기계로부터 돈을 자신의 계좌에서 출금 하는 것을 말한다.

**2. Basic Flow of Events**

1. Customer inserts card.

고객(Customer)이 돈을 출금하기 위해서 ATM 기계에 카드나 통장을 삽입한다.

2. The system reads the card.

ATM 소프트웨어가 고객의 카드나 통장을 읽는다. ATM 소프트웨어가 중앙 은행 시스템(Central Bank System)에 사용자 인증을 요청한다.

3. The system authenticates the customer.

ATM 소프트웨어가 중앙 은행 시스템으로부터 사용자 인증을 받는다.

4. Customer selects cash withdrawal.

고객은 ATM 소프트웨어가 제공하는 메뉴에서 현금 출금 버튼을 누른다.

5. Customer selects amount to be withdrawn.

고객은 출금할 금액을 선택한다.

6. The system confirms withdrawal.

ATM 소프트웨어가 고객이 요청한 출금 금액을 고객 계좌에 있는 돈과 비교하여 확인한다.

7. The system ejects card.

ATM 소프트웨어가 카드를 준다.

8. The system dispenses cash.

ATM 소프트웨어가 돈을 준다.

9. Use Case Ends

유즈케이스 종료

3.5 Handle unreadable card

Description : 고객의 인증수단매체가 유효기간을 다하거나 저장된 고객의 인증수단 정보가 손상되어 ATM기계에서 인증수단매체를 읽어 들일 수 없는 상황.

3.5.1

Location : 2. Customer insert card

Condition : 고객의 인증수단매체가 유효기간을 다하였다.

Action :

1. ATM 소프트웨어가 고객의 인증수단매체의 유효기간이 다하였다는 메시지를 보여준다.
2. ATM 소프트웨어가 고객의 인증수단매체를 사용자에게 준다.
3. 9. Use Case Ends

3.5.2

Location : 2. Customer insert card

Condition : 저장된 고객의 정보가 손상되어 ATM기계에서 인증수단매체를 읽어 들일 수 없는 상황

Action :

1. ATM 소프트웨어가 고객의 인증수단매체의 정보를 읽을 수 없다는 메시지를 보여준다.
2. ATM 소프트웨어가 고객의 인증수단매체를 사용자에게 준다.
3. 9. Use Case Ends

3.6 Handle authentication failure

Description : ATM 시스템이 고객의 인증수단매체를 확인 과정 중에 네트워크 오류가 생겨 고객의 정보를 확인하지 못하거나, 고객의 사용자 인증에 실패한 상황.

3.6.1

Location : 2. The system reads the card.

Condition : ATM 소프트웨어와 중앙 은행 시스템 사이의 네트워크 연결이 불안정 하거나 연결되지 않아 인증 요청을 하지 못하였다.

Action :

1. ATM 소프트웨어가 다시 중앙 은행 시스템에 다시 한번 인증을 요청한다.

-사용자 인증 요청에 성공한다.

3. The system authentication the customer

-네트워크 불안정으로 사용자 인증 요청에 실패한다.

-네트워크가 불안정해 사용자를 인증 할 수 없다는 메시지를 보여준다.

-ATM 소프트웨어가 고객의 인증수단매체를 사용자에게 준다.

-9. Use Case Ends

3.6.2

Location : 3. The system authentication the customer.

Condition : ATM 소프트웨어가 중앙 은행 시스템으로부터 사용자 인증에 실패하였단 메시지를 받는다.

Action :

1. ATM 소프트웨어가 고객의 인증수단매체 인증에 실패하였단 메시지를 보여준다.
2. ATM 소프트웨어가 고객의 인증수단매체를 사용자에게 준다.
3. 9. Use Case Ends